

カリモ

プロ向け車両・重機をいつでもレンタル

【利用者様むけ】
カリモ
利用マニュアル
Ver1.0



会員登録

①基本情報登録

新規会員登録用URL
(QRコード) へアクセス。

登録フォームへ基本
情報、ご連絡先情報、
ご請求先情報を入力
し、確認画面にて、
登録を押してください。

しばらくすると登録されたメールアドレスへ、キーボックス（keykeyシステム）からメールが届きます。そちらに仮登録完了のURLが記載されていますので、クリックします。

②免許証登録

次に免許証の登録
をします。

免許証をお手元にご用意いただき、免許書番号、発行、有効年月日、免許書画像を登録してください。

③クレジットカード登録

クレジットカードをお手元
にご用意いただき、カード
番号、有効期限、セキュリ
ティコード、カードご名義
等決済に必要なカード情報
を登録頂きます。

クレジットカード会社にて、
利用可能な有効カードかの
確認をしたのち、会員登録
完了となります。

- ・カード番号
- ・有効期限
- ・セキュリティコード



◆予約ログイン、車両予約

【ログイン・新規予約】

<https://www.e-sharedbox.jp/kmb/login.php>



カリモ

ログイン・車両予約

①ログイン、車両選択

KeyKey

アカウント:
パスワード:

アカウントを忘れた場合は[こちら](#)
パスワードを忘れた場合は[こちら](#)

予約はkeykeyで行います。
新規登録したアカウントID、パスワードを入力し、ログインボタンを押します。予約サイトのトップページが表示。トップページメニューから「新規予約」を選択してください。

予約（レンタル）したい店舗をクリックすると、借りられる車両（キー名称）が一覧で表示されます。

新規予約画面で、対象の車両（鍵）と利用時間を選択し、予約確認ボタンを押します。

SoftBank 17:01

メニュー

新規予約

[SORABITO]-[SORABITOスポット]

赤(あいうえおかきくけこさしせそたちつてとにぬねのはひふへほ)

sora - 青

sora - 黄

sora - 黒

予約	日時
開始	2025/05/14 17:00
終了	2025/05/14 17:15

e-sharedbox.jp

SoftBank 17:01

[SORABITO]-[SORABITOスポット]

赤(あいうえおかきくけこさしせそたちつてとにぬねのはひふへほ)

sora - 青

sora - 黄

新規予約が可能が確認します

開始	終了
2025/05/14 17:15	2025/05/14 17:45

e-sharedbox.jp

SoftBank 17:01

KeyKey

メニュー

予約確認

(まだ確定していません)

名称	貸出予定日時	返却予定日時	利用時間	予定金額
sora - 青	5月14日 17時15分	5月14日 17時45分	30分	2,500円

e-sharedbox.jp

②予約確定

新規予約が可能な車両の場合場合、予約申込内容が表示されます。

確定を押すことで予約が確定します。

表示された予約情報と同じ内容のメールが、登録されたメールアドレスに届きます。

SoftBank 17:01

KeyKey

メニュー

予約確定

予約手続きが完了しました

予約ID	名称	貸出予定日時	返却予定日時	利用時間	予定金額
2AAC-480A-03D3-9051	sora - 青	5月14日 17時15分	5月14日 17時45分	30分	2,500円

e-sharedbox.jp

Safari 17:02

予約登録 外観 実物レビュー

KeyKey System 17:02

To 自分

下記の予約が登録されました。

予約ID: 2AAC-480A-03D3-9051
利用者: 花田 賢太郎様
利用鍵: sora - 青
貸出予定: 2025-05-14 17:15:00
返却予定: 2025-05-14 17:45:00
予約料金: 2,500円

99円以上

③予約完了

予約確定の画面が表示され、予約登録完了のメールが届きます。

※メールが届いた段階で、キーボックスの開錠→鍵の取り出しが可能です。

◆来店、鍵貸し出し、車両利用

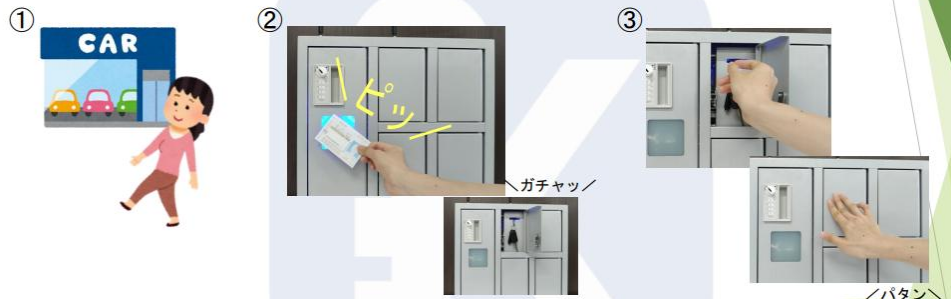
【ログイン・新規予約】

<https://www.e-sharedbox.jp/kmb/login.php>



カリモ

来店から貸し出しまで



①駐車保管場所へ来店。キーボックス設置場所へ移動頂きます。
※予約車両利用開始10分前から、開錠できます。

②キーボックスの認証プレートへ免許証をかざすと、予約した車両鍵が入っているキーボックスが開きます。
※予約完了のメールが届いていない場合は、開きません。

③開いたボックス内にある車両キーを引き出し、ボックスの扉を閉めてください。カチッと音がなり、確実にしまったことを確認ください
※完全にボックスの扉を閉じないと、アラートが鳴り続け、違反利用とみなされます。

④予約情報に保管場所NO、車両名、ナンバーが記載されますので、駐車場にて該当の車両を開錠できます。車室内ご利用案内に沿って、車両周辺で大きな傷や破損、残置物がないかを確認ください。確認が終わったら車両利用開始です。
※あった場合には、写真を撮っていただき、当社サポート窓口まで事前にメールでご報告ください。

⑤開錠がされない状態で、予約時間を過ぎた場合は「待機」という状態で表示されます。

⑥また借りている状態で、延長延長利用の予約をすることができます。※延長は申請した時点で、延長料金が発生します。申し込みをし、延長をしなかった場合も、料金請求は発生します。

◆車両返却～鍵返却

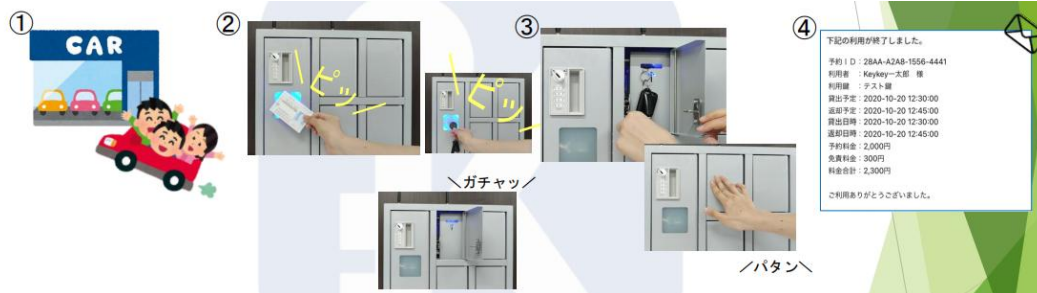
【ログイン・新規予約】

<https://www.e-sharedbox.jp/kmb/login.php>



カリモ

来店から返却まで



①予約終了時間前に、車両、キーを借りた店舗へ来店。
車両を借りた駐車場へ駐車頂きます。

※予約終了前に余裕をもってのご返却をお願いします。
忘れ物、残置物、汚れなどの確認と、ごみの持ち帰りをお願いします。

②設置されているキーボックスに、免許証をかざすと、
返却キーボックスが開きます。

③キーを返却枠へ差し込み、扉をカチッと音が鳴るま
でしっかりトビラを閉めます。

※トビラを閉め、アラート音が消えないと返却完了に
はなりません。

④返却が完了すると、返却完了メールが届き、ご利用
は終了となります。
※車両の利用料のみ、このタイミングで決済されます。

⑤延長、追加の料金が発生している場合は、追加で再
度料金決済がされます。

⑥万が一**忘れ物**をされた場合は、利用履歴から、該当
の予約ID,貸し出し時間から「忘れ物」ボタンを押して
ください。忘れ物が見つかった場合のみ、ご返却いた
します。

※見つからなかった場合は、忘れ物に関しましては、
当社保管、保証は致しかねますのでご了承ください。



会員登録について

よくあるご質問	回答
事故歴や過去の違反歴がある場合でもレンタルできますか？	過去に重大な事故歴や違反歴がある場合、カリモ！会員入会、車両レンタル利用をお断りする場合があります。
利用には何が必要ですか？	事前の会員登録と、免許証、クレジットカードが必要です。
マイナ免許証は使えますか？	当システムでは、マイナ保険証はご利用頂けません。従来の免許証をご利用ください。
会員登録ができない	各入力枠の下段に赤字で入力不備が出ている案内に従って、確認修正をしてください。
携帯電話番号が登録できない	新規登録時の電話番号の入力欄ではなく、「携帯電話番号」への入力をお願いします。
免許証の画像が登録できない	免許証の画像サイズが容量を超えている可能性があります。サイズ調整のうえ、アップロードをお願いいたします。
クレジットカードの登録ができない	カードの有効期限、限度額を超えていないかをご確認ください。会員登録時、予約時にカードが使えるかをカード会社と確認をしているため、期限、限度額を超えている場合登録、利用ができません。



予約について

よくあるご質問	回答
予定時間に返却できない場合はどうすればよいですか？ 延長利用はできますか？	ご利用終了予定時間以降、他の予約が入っていない場合のみ、予約システムkeykeyから、「予約履歴」→「延長」で利用終了30分前から、15分単位での延長操作が可能です。あらかじめ設定した返却予定日時までに延長手続きをおこなわず（次の予約有りで行えなかった場合も含む）返却が遅れた場合、返却完了までの超過料金は延長料金の2倍となりますのでご注意ください
車両が故障した場合、費用はどうなりますか？	車両の故障がレンタル中に発生した場合、その原因がユーザーの過失によるものでなければ、当社が修理費用を負担します。しかし、ユーザーの過失による故障（例：事故や無理な荷物積載）については、登録時利用規約に則り、修理費用や損害に関する責任を負っていただくことがあります。
レンタル車両にもしもの補償は含まれていますか？	はい、以下補償はすべてのレンタル車両に含まれています。 補償を強化するオプションもご用意していますので、必要に応じてご選択ください。
事故や損傷があった場合、どのように対応すればよいですか？	万が一、事故や損傷が発生した場合は、直ちにサポートセンターへ連絡し、「事故、損傷があった場合」の内容に沿い、対応してください。事故報告書を記入し、必要な手続きを行った後当社サポート対応で、保障等調整含め対応いたします。
どのような種類の車両がレンタルできますか？	当社では、建設作業や配送業務に最適な2tトラック、バン、ワゴン、軽トラックなど、さまざまな車両をご用意しています。
車を他のレンタルスポットへ返すことはできますか？	できません。レンタルしたカリモ！ステーションへの店舗、駐車場へのご返却となります。
車両の借り方と返却方法はどちらになりますか？	車両は予約、鍵と車両をレンタルしたキーボックスのあるガソリンスタンドやホームセンターで乗り換えて利用します。レンタルスポットへ訪れた際に乗っていたお車は、レンタル車両が駐車していたスペースへ駐車してください。
途中で利用、車両トラブルが発生した場合、どうすればよいですか？	もし途中で車両にトラブルが発生した場合、サポートラインにご連絡ください。



予約について

よくあるご質問	回答
どうやって車両を予約できますか？	車両予約は、カリモサイトおよび、keykeyというオンライン予約システム上で簡単に行えます。希望の車両、レンタル期間を選んで予約ができます。
予約ができるのは、当日運転する人だけですか？	はい、当日運転するお客様のみ予約が可能です。補償提供の関係上、予約者と当日運転する方は同一である必要があります。
何日前から予約できますか？	空き状況によりますが、ご利用当日の6時間前からご予約が可能です。
予約した車両を変更することはできますか？	ご予約の変更は、レンタル開始時間の6時間前まで可能です。
最大、何日間レンタルすることができますか？	最大30日間の連続ご利用が可能です。
予約した車両を当日キャンセルできますか？	利用開始24時間前までのキャンセルは可能です。24時間以内のキャンセルの場合は、全額キャンセル料をキャンセル料が発生します。
車両を予約する際に必要な書類はありますか？	車両を予約するには、運転免許証およびクレジットカードが必要です。これらの書類は、会員登録時にスマートフォンから写真画像で添付申請頂きます。
「重複予約ができない」と表示されます	お客様がすでに予約を確定、レンタルご利用をされている可能性があります。カリモでは、同一利用者の複数台利用ができません。必ず予約がない状態で、一つの予約を登録、ご利用いただくようお願いいたします。
「同一時間の予約です」と表示されます	お客様のご希望の店舗、車種、時間ですでに別のお客様の予約が入っております。貸し出し中のため、予約ができません。
予約が入っているか、何時から使えるか教えてほしい	個別の予約内容はおお客様のスマートフォンより、「予約一覧」にてご確認ください。申し訳ありませんが、予約の有無、時間などの個別回答は出来かねますのでご了承ください。
一人で二台借りられますか？	同時に複数の車両を利用することはできません。時間帯がずれたご予約、ご利用は可能です。
予約時間に駐車場に行ったら、車がありません。	こちら前回のご利用者様が、駐車位置を間違えている可能性がございます。ご予約車両のナンバーをご確認頂き、車両をご利用頂けますでしょうか。もし車両が見当たらない場合は、当社サポートへご連絡頂けますようお願いいたします。



支払いについて

よくあるご質問	回答
車両のレンタル料金はどのように決まりますか？	車両のレンタル料金は、「基本料」と「利用料」「距離料金」が車種ごとに設定されていて、レンタル期間、利用時間帯（平日・週末）、および追加オプション（補償など）によって異なります。料金はオンライン予約時に見積もりとして表示されますので、事前に利用料を確認の上、ご利用が可能です。
借りる場所や時期によって料金は変わりますか？	地域や時期により、料金が異なる場合があります。
支払い方法にはどのような選択肢がありますか？	決済方法は、予約時に予約システムへ登録いただいたクレジットカードでの決済のみとなります。
カード引き落としが2回来た	こちら時間パック（6時間以上）のご利用者には、パック料金を鍵ご返却時にご請求し、走った距離によってご請求する距離料金が後日走行距離を確認後、ご請求をしておりますので、二回ご請求をさせていただく形となります。

カリモ サポート窓口

050-5810-7134

※利用上のトラブル、車両故障など発生の際には、
車内設置物「カリモ 利用上の諸注意及び緊急連絡先」
をご確認の上、上記お電話番号へご連絡ください。

※事故、故障発生時は必ずお電話頂けますようお願いいたします。

プロ向け車両・重機を
いつでもレンタル

カリモ